

## POLITICA DELLA QUALITA'

**SINCRON SISTEMI Srl è impegnata in un processo continuo finalizzato al conseguimento di obiettivi di qualità di livello sempre più elevato: per questa ragione ha ritenuto di conseguire la certificazione di conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. La Politica della Qualità di SINCRON SISTEMI SRL è espressa nei seguenti impegni:**

### 1. SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DEL CLIENTE

La soddisfazione dei bisogni del Cliente costituisce uno degli scopi primari della nostra Azienda che è impegnata a migliorare continuamente il livello di efficacia e di efficienza del lavoro svolto.

Le esigenze/aspettative del cliente vengono rilevate e costantemente monitorate attraverso una spiccata sensibilità ed attenzione ai progressi culturali ed operativi specifici della ns attività attraverso il raggiungimento degli obiettivi stabiliti contrattualmente.

### 2. GRATIFICAZIONE DEGLI OPERATORI

La realizzazione personale dei Lavoratori costituisce l'altro scopo primario dell'organizzazione del lavoro. Questo elemento è ritenuto indispensabile per il raggiungimento della massima produttività della nostra Azienda.

### 3. SICUREZZA

La sicurezza, intesa non solo come conservazione dello stato fisico e di salute personale, ma anche e soprattutto come prevenzione a priori del rischio, in tutti i suoi aspetti, a livello sia individuale sia collettivo, rappresenta un obiettivo da perseguire con perseveranza, senza risparmi né compromessi.

Sarà inoltre costantemente seguito un programma di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti con ruoli di responsabilità nel campo del rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

### 4. AUTONOMIA ECONOMICA

Le commesse effettuate devono essere ripagate da tariffe eque per i Clienti.

Ciò implica che:

- tutti i costi aziendali devono essere sostenuti per conseguire miglioramenti concreti dei lavori, cioè quantizzabili e direttamente percepiti dai Clienti;
- i prezzi praticati devono rispecchiare i costi sostenuti e da sostenere in un'ottica di:
  - ⇒ trasparenza nei confronti dei Clienti,
  - ⇒ equa remunerazione del lavoro della Proprietà e del Personale,
  - ⇒ adeguato avanzo di gestione per lo sviluppo della Società.

Al fine di assicurare correttamente l'attuazione della Politica per la Qualità, SINCRON SISTEMI SRL si impegna, inoltre, a:

- monitorare le attività che influenzano la qualità dei servizi, raccogliendo ed analizzando i dati che permettono di definire ed attuare appropriate azioni preventive volte all'eliminazione delle cause di potenziali non conformità;
- programmare, definire, pianificare ed attuare momenti di formazione ed addestramento del personale sulla conoscenza ed applicazione delle Leggi che regolano le attività, al fine di accrescerne le capacità professionali;
- pianificare ed attuare incontri con tutto il personale dipendente per migliorarne il grado di cultura relativamente alla Qualità, nonché per massimizzare il livello di conoscenza del Sistema Qualità implementato in azienda;
- valorizzare le capacità di ciascuno;

- *aggiornare costantemente il proprio modo di soddisfare le esigenze della clientela ed a definire le specifiche dei propri processi in modo da seguirne costantemente l'evoluzione;*
- *ad operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, in particolare relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- *a conoscere le esigenze dei clienti e percepirne per tempo le aspettative, realizzando quindi, attraverso le più adeguate specifiche di prodotto, i presupposti per una loro piena soddisfazione;*
- *ad utilizzare, come prestatori di servizi esterni, collaboratori in possesso di adeguata attrezzature e capacità tecnica, fornendo loro la massima informazione sulle modalità di esecuzione dei lavori, distribuendo ove necessarie apposite istruzioni operative e controllandone costantemente l'operato;*

*Tutto il personale che opera all'interno dell'azienda ha il compito di:*

- *mantenere le dovute condizioni per produrre sempre con un elevato standard qualitativo;*
- *applicare correttamente le procedure e le istruzioni per l'esecuzione ed il controllo delle attività;*
- *mettere a frutto quanto appreso dai programmi di addestramento, in modo tale da accrescere il proprio patrimonio di conoscenza e potere affrontare con la dovuta competenza le responsabilità connesse all'espletamento delle attività;*
- *provvedere al completo rispetto di leggi e regolamenti.*

*È ferma convinzione della Direzione Generale di SINCRON Sistemi Srl che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti sia all'Azienda sia alla Clientela, in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambe le parti.*

*, 14.10.2022*

**La DIREZIONE GENERALE**